

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Atribut-atribut E-Govqual.....	6
Tabel 2. Penjelasan 4 bagian Kuadran IPA .....	9
Tabel 3. Deskripsi sumbu x dan sumbu y kuadran IPA .....	9
Tabel 4. 10 prinsip umum Heuristic evaluation.....	9
Tabel 5. deskripsi 10 prinsip heuristic evaluation.....	10
Tabel 6. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan .....	11
Tabel 7. Summary Kajian Penelitian Relevan .....	18
Tabel 8. Summary Rata-rata GAP Kajian Penelitian Relevan.....	18
Tabel 9. Konsep awal E-govqual (36 atribut & 6 dimensi) .....	22
Tabel 10. Atribut e-govqual setelah wawancara ( 21 atribut & 6 dimensi) .....	23
Tabel 11. Wewenang struktur organisasi .....	24
Tabel 12. Pengelompokan Konten Negatif.....	25
Tabel 13. Jadwal Penelitian Proposal Thesis.....	26
Tabel 14. Jadwal Penelitian Thesis .....	26
Tabel 15 Deskripsi Tahapan Penelitian.....	28
Tabel 16. 21 Atribut instrumen penelitian.....	32
Tabel 17. Hasil Uji Instrumen Validitas Tingkat Kinerja.....	34
Tabel 18. Hasil Uji Instrumen Validitas Tingkat Harapan .....	34
Tabel 19. Hasil Uji Instrumen reliabilitas Tingkat Kinerja .....	35
Tabel 20. Hasil Uji Instrumen reliabilitas Tingkat Harapan.....	35
Tabel 21. Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja Website ( <i>PerformanceX</i> ).....	39
Tabel 22. Hasil Uji Validitas Tingkat Harapan Pengguna ( <i>Importance/Y</i> ).....	39
Tabel 23. Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja Website ( <i>performanceX</i> ) .....	40
Tabel 24. Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Harapan Pengguna ( <i>importance/Y</i> ) .....	41
Tabel 25. Hasil Analisis Kesesuaian.....	41
Tabel 26. Hasil Analisis Kesenjangan (GAP).....	42
Tabel 27. Hasil perhitungan rata-rata nilai Performance & importance.....	44
Tabel 28. Rekomendasi berdasarkan hasil kuadran IPA .....	47
Tabel 29. Rekomendasi perbaikan heuristic evaluation .....	49